

GEMEINSAM  
FÜR IHR RECHT



**Flightright**

Volle Entschädigung bei  
Flugausfall oder -verspätung  
in beiden Tarifvarianten

Itzehoer Lösungen  
» **Privat-Rechtsschutz**

 **Itzehoer**  
Versicherungen  
*... und gut ✓*

ENTSPANNT  
MIT STARKEN  
LEISTUNGEN

## » Damit Sie nicht alleine dastehen

Ein Rechtsstreit kostet nicht nur Nerven, sondern vor allem Geld. Mit unserem exzellenten Privat-Rechtsschutz können Sie aufatmen. Ob ungerechtfertigte Kündigung eines Arbeitsverhältnisses, Risiken aus Kaufverträgen oder eine offensichtlich überhöhte Nebenkosten-

abrechnung Ihrer Vermieterin oder Ihres Vermieters: **Mit unserem Privat-Rechtsschutz stehen Sie nicht alleine da** und bekommen durch unsere **individuell anpassbaren Angebote** genau so viel Rechtsschutz, wie Sie wünschen.

## » Die 4-Generationen-Versicherung

### Die Rechtsschutzversicherung für Sie und Ihre Familie

- + Ihr **Ehepartner** bzw. Ihre **Ehepartnerin** oder Ihr **nichtehelicher Lebenspartner** bzw. Ihre **nichteheliche Lebenspartnerin**
- + **Kinder** (auch volljährig)

- + **Enkelkinder**
- + **Alleinstehende** oder **nicht erwerbstätige Eltern der/des Versicherungsnehmerin oder -nehmers oder des Partners bzw. der Partnerin**, wenn Sie mit diesen in häuslicher Gemeinschaft leben

**Besonderheiten für Singles:** Alleinstehende erhalten bei uns Beitragsnachlass und können sich so besonders günstig versichern! Singles, die ihre Kinder, Enkelkinder oder Eltern

mitversichern, gelten bei uns als „Single-Familie“, sodass alle vom attraktiven Single-Preis profitieren können.

## » Weltweit auf der sicheren Seite

Eine Rechtsschutzversicherung im Ausland kann sehr wichtig sein, da Sie Ihnen rechtlichen Schutz und Unterstützung bietet, falls Sie in Situationen geraten, in denen Sie sich rechtlich unsicher fühlen. Dies kann bei Unfällen, Diebstählen, Vertrags-

streitigkeiten (z. B. bezüglich der Unterkunft), im Straßenverkehr und bei Flugverspätung oder -ausfall der Fall sein. Was im Inland schon schwierig ist und für Ärger sorgen kann, ist im Ausland – auch durch Sprachbarrieren – noch viel komplizierter.

### Kostenübernahme für

- + **Anwaltskosten**
- + **Gerichtskosten** einschließlich Zeugengeldern, Sachverständigengebühren und Vollstreckungskosten
- + **Schiedsgutachter-Verfahren und Mediation**
- + **Anwaltskosten der Gegenseite**, soweit diese getragen werden müssen

### Geltungsbereiche

- + **Weltweiter, zeitlich unbegrenzter Versicherungsschutz:**
  - ☑ unbegrenzte Versicherungssumme in Europa
  - ☑ bis zu 500.000 € Versicherungssumme weltweit

## » Fluggastrechte

Als Versicherungsnehmerin und -nehmer unseres Privat-Rechtsschutzes mit Vertragsrecht machen Sie im Falle eines Flugausfalls oder einer Flugverspätung schnell und einfach Ihre Ansprüche gegen die Fluggesellschaft geltend.

Sie erhalten die Ihnen zustehende Entschädigung nach erfolgreicher Prüfung in voller Höhe, ohne dass sie um die übliche Erfolgsbeteiligung an Flightright reduziert wird.

### Wann steht mir eine Entschädigung zu?

- + **Flugverspätung**  
Bei einer Verspätung von mindestens 3 Stunden oder mehr kann Ihnen nach EU-Recht eine Entschädigung zustehen.
- + **Flugausfall**  
Bei einer kurzfristigen Annullierung kann Ihnen nach EU-Recht eine Entschädigung zustehen. Erhalten Sie keinen Ersatzflug, können Sie zusätzlich eine Tickerückzahlung einfordern.
- + **Verpasster Anschlussflug**  
Verpassen Sie ohne Eigenverschulden einen Anschlussflug, steht Ihnen eine Entschädigung zu, wenn Sie dadurch mindestens 3 Stunden später an Ihrem Endziel ankommen.

- + **Flugumbuchung**  
Wenn Ihr Flug umgebucht wird, können Sie den vollen Ticketpreis zurückverlangen. Bei einer kurzfristigen Umbuchung auf einen anderen Tag (14 Tage oder weniger vor Abflug) können Sie eine Entschädigung erhalten.



[www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/flightright-fluggastrechte](http://www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/flightright-fluggastrechte)

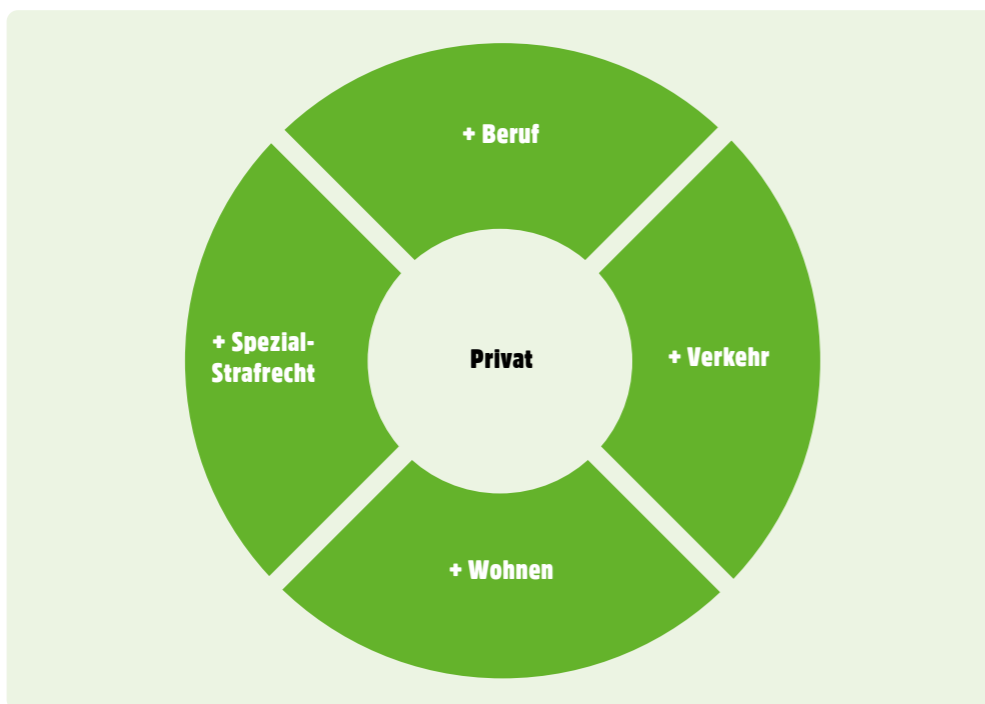
# SCHUTZ NACH BEDARF



## » Individuell und flexibel, genau wie Sie: der Privat-Rechtsschutz im Baukastenprinzip

Die Leistungen Ihres Privat-Rechtsschutzes variieren je nach Lebensbereich. Der Privatbereich ist die Grunddeckung und daher nicht abwählbar. Die Bausteine für die übrigen Lebensbereiche stellen Sie sich ganz nach Ihren

Anforderungen im Baukastenprinzip zusammen. Zusätzlich haben Sie die Wahl zwischen dem KOMFORT-Schutz, den Sie auch ohne außergerichtliche Leistungen wählen können und dem umfangreichen TOP-Schutz.



## » Rundum-Schutz nach Ihren Wünschen

### Privat

- + Rechtsschutz im **Vertrags- und Sachenrecht**
- + **Straf-Rechtsschutz**
- + **Schadenersatz-Rechtsschutz**
- + **Steuer-Rechtsschutz**
- + **Sozial-Rechtsschutz**
- + **Verwaltungs-Rechtsschutz**

- z.B.  bei Streitigkeiten mit Behörden  
 bei Ärger mit Handwerkerinnen oder Handwerkern  
 bei Streitigkeiten mit der Rentenversicherung

### Beruf

- + **Arbeits-Rechtsschutz**

- z.B.  bei anwaltlicher Hilfe im Falle einer Kündigung durch die Arbeitgeberin oder den Arbeitgeber

### Wohnen

- + **Wohnungs- und Grundstücks-Rechtsschutz**
- + **Steuer-Rechtsschutz**

- z.B.  für Mieterinnen und Mieter:
- bei Schimmel in der Mietwohnung
  - bei einer falschen Nebenkostenabrechnung
- für Eigentümerinnen und Eigentümer:
- bei Schmierereien an der Fassade
  - beim Vorgehen gegen die Erhöhung des Hausgeldes in der Eigentümer-Gemeinschaft



### Verkehr

- + **Verwaltungs-Rechtsschutz** in Verkehrssachen
- + Rechtsschutz im **Vertrags- und Sachenrecht**
- + **Steuer-Rechtsschutz**
- + **Ordnungswidrigkeiten-Rechtsschutz**

- z.B.  bei einem Verkehrsunfall – auch im Ausland

### Spezial-Strafrecht

- z.B.  nach einem Streit mit Ihrem Nachbarn behauptet dieser, dass Sie ihn mit dem Rechen geschlagen haben  
 gegen Ihren jugendlichen Sohn wird wiederholt wegen „Fahren ohne Fahrschein“ ermittelt, der strafrechtliche Vorwurf lautet: „Erschleichen von Leistungen“

## » Das kann Sie ein Gerichtsprozess kosten

Streitwert	1. Instanz	2. Instanz
900 €	783,96 €	911,36 €
2.000 €	1.403,80 €	1.632,46 €
5.000 €	2.668,38 €	3.091,98 €
10.000 €	4.776,00 €	5.524,52 €



EINFACH ZUR  
SCHNELLEN HILFE

» **Unsere Rechtsschutz-Services:  
damit Sie Zeit und Nerven sparen**



Infos zu den  
Serviceangeboten

» **Beratung in jeder Lebenslage**

### Rechtsanwälte am Telefon

Unsere **Rechtsanwälte am Telefon** sind rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr erreichbar, damit Sie Ihr gutes Recht bekommen! Unsere telefonische Rechtsberatung steht Ihnen, unabhängig vom Versicherungsumfang und in allen Rechtsgebieten, zur Seite. Mit unseren erfahrenen Rechtsanwältinnen und -anwälten klären Sie Ihre Fragen **schnell** und **einfach**

am Telefon. Zudem können Sie eine erste Meinung zu den Erfolgsaussichten Ihres Falles einholen. So sparen Sie wertvolle Zeit und Geld: Die telefonische Beratung unserer Anwältinnen und Anwälte ist **für Sie kostenlos!**

**Telefon: 04821 773-617**

### Online-Rechtsberatung

**Kostenlos für Kundinnen und Kunden für versicherte Fälle gemäß der Bedingungen.**

- + Beratung durch **unabhängige Rechtsanwältinnen und -anwälte in allen versicherten Rechtsgebieten**
- + **Schriftliche Antwort** in kürzester Zeit
- + **Keine Selbstbeteiligung**
- + Rechtsrat ganz **bequem von unterwegs oder von zu Hause** aus
- + **Keine Rückstufung** der Schadenfreiheitsklasse

[www.itzehoer.de/online-rechtsberatung](http://www.itzehoer.de/online-rechtsberatung)

### Rechtsberatungs-Chat

Oft hilft schon eine erste kurze Einschätzung eines Anwalts oder einer Anwältin, um Klarheit über Ihre Rechtslage zu erhalten und das Rechtsproblem selbst zu lösen. Chatten Sie mit einer unabhängigen Anwältin oder einem unabhängigen Anwalt über Ihre Rechtsfragen – mit ihrem persönlichen Zugang über das Kundenportal!

[www.itzehoer.de/kundenportal](http://www.itzehoer.de/kundenportal)

### Direkte Schadenmeldung

Wenn Sie Fragen zu einem Rechtsschutzschaden oder unseren Services haben, unterstützen Sie unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aus dem Rechtsschutz-Schadenservice gern.

**Telefon: 04821 773-901**  
[www.itzehoer.de/schaden-melden](http://www.itzehoer.de/schaden-melden)

### Mediation am Telefon

Es muss nicht immer eine Gerichtsverhandlung sein. Wir unterstützen Sie dabei, sich mit der gegnerischen Seite außergerichtlich zu einigen. Nutzen Sie unseren besonderen Service: die telefonische Shuttle-Mediation – ohne Selbstbeteiligung und ohne Rückstufung der Schadenfreiheitsklasse.

**Telefon: 04821 773-616**  
[www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/mediation-am-telefon](http://www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/mediation-am-telefon)

### Reise-Rechtsberatung

Nutzen Sie zu allen Themenkomplexen des Reiserechts die Reise-Rechtsberatung.

**Telefon: 04821 773-619**

### MieterEngel

Bei Mietproblemen stehen Ihnen spezialisierte Fachanwältinnen und Fachanwälte telefonisch oder schriftlich beratend zur Seite. Zusätzlich können Sie auf hilfreiche Musterschreiben zurückgreifen.

[www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/mieterengel](http://www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/mieterengel)

» **Vorsorge**

### MetaMedCare: schnelle Hilfe im Sozialrecht

**Bei sozialrechtlichen Streitigkeiten**

- + mit der **gesetzlichen Rentenversicherung**
- + mit der **gesetzlichen Krankenversicherung**
- + mit der **gesetzlichen Unfallversicherung**
- + mit der **gesetzlichen Pflegeversicherung**
- + im **Schwerbehindertenrecht**
- + mit dem **Arbeitsamt**

[www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/hilfe-im-sozialrecht](http://www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/hilfe-im-sozialrecht)

### Vorsorgeverfügung

Mit dem Privat-Rechtsschutz erwerben Sie unseren umfangreichen Schutz in allen Lebenslagen, denn zum Leben gehört nicht nur der Tod. Es kann auch Situationen wie Krankheit, Pflege und/oder Betreuung mit sich bringen.

Es ist jedoch beruhigend zu wissen, dass Ihr Wille im Ernstfall respektiert wird, um Ihren Liebsten Stress, Zeit und Kosten zu ersparen. Daher ist es im Vorfeld ratsam, sich dem wichtigen Thema vorsorgliche Verfügungen zu widmen.

Damit die Dokumente rechtsgültig sind, unterstützt Sie unser Partner, die MetaMed Assistance GmbH, bei der Erstellung Ihrer vorsorglichen Verfügungen. So ist im Fall der Fälle alles geregelt.

[www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/vorsorgeverfuegung](http://www.itzehoer-rechtsschutz-union.de/vorsorgeverfuegung)

## » Cyber-Rechtsschutz – exklusiv in der TOP-Deckung

### Reputations-Check

Gibt es im Internet unrichtige oder rufschädigende Einträge? Sie wissen es nicht? Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Daten im Internet überprüfen zu lassen.

### Beseitigung schädlicher Einträge

Gibt es im Internet unrichtige oder rufschädigende Einträge? Unser Ziel ist es, diese Einträge löschen zu lassen.

### Hilfe im Urheberrecht

Eigentlich wollten Sie nur ein schönes Bild aus dem Internet für Ihren privaten Blog nutzen. Jetzt haben Sie als Privatperson wegen des Vorwurfs, einen Urheberrechtsverstoß begangen zu haben, eine Abmahnung erhalten. Nun ist guter Rat teuer. Atmen Sie auf – wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich hinsichtlich der Abwehr der Abmahnung beraten zu lassen.



[www.itzehoer.de/hilfe-im-urheberrecht](http://www.itzehoer.de/hilfe-im-urheberrecht)

### Identitätsmissbrauch

Der Identitätsmissbrauch im Internet nimmt massiv zu. Was tun, wenn eine Unbekannte oder ein Unbekannter mit Ihren Daten Bestellungen aufgibt und Sie zahlen lässt? Wir unterstützen Sie hier hinsichtlich des Identitätsmissbrauchs.

### Digitaler Nachlass

E-Mails, soziale Netzwerke oder Streaming-Portale – fast alle hinterlassen nach dem Tod Daten und Accounts im Internet. Wir unterstützen Sie bei der Erstellung Ihres digitalen Nachlasses als ergänzende vorsorgliche Verfügung.

Leistungsupdate-Garantie:  
künftige Verbesserungen  
ohne Mehrkosten



## » Verkehrs-Rechtsschutz

### Auch als Einzelprodukt abschließbar.

Freie Fahrt für Ihr gutes Recht! Mit unserem Privat-Verkehrs-Rechtsschutz sind Sie sorgenfrei unterwegs, denn wenn es im Straßenverkehr kracht, kann das zu einem teuren Rechtsstreit führen. Mit unserem Privat-Verkehrs-Rechtsschutz bleiben Sie entspannt. Und wenn Sie recht haben, sorgen wir dafür, dass Sie recht bekommen!

### Fußgänger-Rechtsschutz inklusive:

Zusätzlich genießen Sie Versicherungs-Schutz als Teilnehmerin und Teilnehmer des öffentlichen Verkehrs.

### Unser Service-Tipp für Sie:

❗ Sollte sich für Sie aufgrund eines Verkehrsunfalls in der EU, in Norwegen, Liechtenstein oder Island ein Rechtsschutzfall ergeben, wird dieser zunächst über die Regulierungsstelle im Inland bearbeitet. Hierbei sowie bei der Auswahl einer geeigneten Rechtsanwaltskanzlei in Deutschland unterstützen wir Sie gern. Die dabei anfallenden Kosten tragen wir für Sie.



## » Rechtsschutz mit Mehrwerten: Wald und Moor

Die Rechtsschutzversicherung mit der Wald und Moor-Option schützt Sie nicht nur wie gewohnt vor finanziellen Risiken im Schadenfall. Zusätzlich leistet sie einen Beitrag für unsere Wälder und Moore in Deutschland.

Für jeden abgeschlossenen Rechtsschutz-Vertrag mit der Wald und Moor-Option pflanzen wir einen Baum bzw. investieren wir alternativ in die Renaturierung von Mooren oder in soziale Projekte.

Für Verträge mit der Wald und Moor-Option werden Bäume gepflanzt, Moore renaturiert oder soziale Projekte gefördert.



Rechtsschutz mit Mehrwerten (optional abschließbar)	KOMFORT	TOP
Erneuerbare Energien Geothermie-Anschluss und Klein-Windkraftanlage zusätzlich	-	✓
Halt- und Parkverstöße bei Nutzung von Parkplätzen durch E-Autos	✓	✓
Beratungs-Rechtsschutz für „urban gardening“	✓	✓



Für all Ihre Fragen:  
**+49 (0) 4821 773-0**

Kurz anrufen und gut.

Der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten für Werbezwecke kann zu jeder Zeit widersprochen werden.

**Itzehoer Versicherungen**

Itzehoer Platz, 25521 Itzehoe

Tel. 04821 773-0

[www.itzehoer-rechtsschutz-union.de](http://www.itzehoer-rechtsschutz-union.de) | [rechtsschutz@itzehoer.de](mailto:rechtsschutz@itzehoer.de)

 **Itzehoer**  
Versicherungen  
*... und gut ✓*